

# IHCWAY オンラインレッスン 会員規約

以下の規則は必ず各自よくお読み頂き、十分にご理解・ご同意の上、ご入会ください。ご入会中は、規約を守って頂くようお願い申し上げます。

ご利用に関するご質問、連絡事項についてはメールでのご対応となっております。

Email : [info@ihc-live.com](mailto:info@ihc-live.com)

お返事は迅速に行いますが、場合によりましては少々お時間（24時間前後）を頂くこともありますので、予めご諒承ください。

ドメイン指定されている方などは予め上記アドレスから確実に受信できるよう設定の上で、ご送信下さい。

長期間返信がない場合は、何らかの理由で送達されていない場合もありますので、その際にはお手数ですが、再度アドレスをよく確認の上で送信下さい。

## レッスンについて

1. レッスン時間の開始と終了の時刻は生徒側も時計を見て確認し、予定時刻どおりに終了してください。
2. 講師へのお支払いの際は、講師がオンライン中に速やかにお支払い下さい。レッスン後、5分以内をめどに PayPal にてお支払い下さい。
3. オンラインレッスンといっても、自分が講師に与える印象を考え、あまりだらしない格好や姿勢はとらないようにお気をつけ下さい。
4. レッスンに関係のない講師の個人的な事柄等を詮索するような質問はしないようにして下さい。
5. 会社のビジネス文書や仕事関連の素材を持ち込み、翻訳を頼むだけというような行為はご遠慮下さい。

## 事務所から会員への連絡について

1. 更新やその他について、必要に応じて事務局からメールまたは電話での連絡がいくこともありますので、IHCWAY の電話番号やメールアドレスを、各自の携帯電話/PC に登録しておいて下さい。
2. 学校運営上、やむをえず弊社側から生徒さん側に注意・アドバイスをせざるを得ない場合もあります。また単なるご質問やご確認で事務局から問い合わせが行く場合もありますので、そのような際には、ぜひご諒承及びご協力お願い申し上げます。  
商業主義的な英会話スクールとは違い、生徒さん側にも規則があるので不満を感じる方が稀におられますが、実際は講師側にも生徒規則を上回る厳しい規則があり、生徒講師が双方規律を守りながら、気分よくレッスンできるように努めておりますので、ご理解頂きたいと思っております。

## 登録期間について

\* 期間の換算は、登録料入金後、本登録完了日（会員番号の記載された Email が送達された日）から行います。期間中の途中休止は行えません。

\* また登録後の期間変更は行えません。

## 個人情報について

ご提出いただいた個人情報は弊校の円滑な運営を確保する為の生徒管理の目的のみに使用するものであり、すべて厳重な管理の下におき、上記の目的を除くその他の目的の為に使用する事は一切ありません。

## 退会について

1. 各自のご事情により、期間満了前に受講をおやめになる場合、特に退会の手続きは必要ありませんが、担当の講師には終了の旨をお伝え下さい。
2. 弊社側の都合以外の、生徒の自己都合による中途退会について登録料の差額の返金は行っておりません。

## 予約について・・・レッスンの予約・キャンセルは、担任講師と直接行って頂きます。

1. 予約を入れるのは、余裕を持って確実にお願いします。直前でもかまいませんが、その場合は講師側にスケジュールの空きがあることは少ないです。常に直前予約しようし、結果、どの講師とも日程が合わなくて予約が取れないと講師変更を繰り返し求める方は、ご対応できかねます。
2. 生徒側の事情で、しばらくレッスンが受けられなさそうな時は、その旨きちんと事前に講師にお伝え下さい。そうしないと、講師側の生徒管理に支障をきたすことになります。
3. 講師の事情により、即ちには返信・返事を返せない場合もありますので、これによりすぐに立腹せず、少々時間をおいて再度コンタクトして頂くか、スクール事務局にお尋ね下さい。
4. 講師への連絡（予約・キャンセル含む）は各自が直接行う事となっています。事務局で代行はいたしません。
5. 長期間予約を取らない場合は、1ヶ月が経過した時点で、当該講師の生徒リストから外させて頂くこともあります。
6. 講師プロフィール(連絡先)は原則的に再発行できません。個人情報ですので、大切に保管し紛失のないようお願いいたします。

## ご友人等の紹介について

1. ご友人・お知り合いに弊社をご紹介頂く際には、ウェブサイトで弊校の理念・システムを熟読の上、御理解頂くことを事前に十分ご説明して頂くよう、何卒よろしくお願い申し上げます。
2. ご友人・お知り合いにIHCWAYの講師を直接紹介しないようにして下さい。

## その他の注意事項

1. IHCWAYのスタッフや講師に対して、問題のある態度や言動を取る方、営業妨害に当たる行動を取る方や、迷惑をかける方は、入会後でも退会して頂きます。
2. 弊社についてインターネット上（ブログ、掲示板等）に紹介される際には、事前に事務局迄ご連絡下さい。
3. 講師の追加紹介を求め、連絡先を取得したにもかかわらず、連絡しないまま長期経過し、また条件が変わったとあって別の講師の紹介を繰り返し求める方には、ご対応をお断りさせていただく場合があります。
4. 講師と親しくても、事務局へのメール等日本語の場合、講師の名前には「・・・先生」と敬称をつけ、呼び捨てはしないよう心がけましょう。
5. IHCWAYのスクール理念及び生徒心得を守れない方、および弊校のスタッフの指示を聞き入れられない方には退会して頂き、返金も行えません。
6. 講師側から、素行や言動が原因でレッスンを拒否された方には、別の講師の紹介も行えないことから退会して頂き、返金も行えません。
7. 必要に応じて、講師と生徒のやり取り（メール・オンラインレッスンの際の音声・録画）の内容を弊社事務局側が確認する場合があります。
8. 会員本人及びそのご家族・知人等が弊校の講師・スタッフに迷惑な言動をとられた場合は、退会して頂き、返金も行えません。
9. 虚偽・正当でない理由で講師変更を要求する方は、退会して頂き、返金も行えません。

## キャンセル・遅刻について

1. レッスンの予約は十分に確認を行い、日時の行き違いのないように、ご注意ください。生徒による単なる記憶ミスや聞き取りミスでも、場合によっては当日キャンセル扱い（有料）となることもあります。

2. キャンセルは24時間前までは無料ですが、できるだけ行わないよう慎重に予約を入れて下さい。24時間をきりますと、当日キャンセルとして有料となります。当日キャンセルについては、随時、講師側から事務局に連絡が入ります。キャンセル料の支払い方については、下記をご参照ください。
3. キャンセル料を支払えば当日キャンセルOKというような感覚できちんと予定を確認しないで予約を入れたり、当日キャンセルにならないように24時間前のキャンセルを頻繁に繰り返したりすると、講師からレッスンを拒否される場合もあります。また予定が不確実なのにも関わらず、あまり先まで予約を入れて講師のスケジュールをキープしないようにして下さい。
4. 無断キャンセル等は講師にご迷惑な上、当スクール自体の印象を悪くし、ひいては講師がお辞めになる場合もあるので各自気をつけて下さい。
5. キャンセルについては、必ず生徒が各自で行い、事務局が代行することはありません。しかし、何度連絡してもコンタクトできず、やむなく当日キャンセルになりそうな場合は、事務局に email にてご連絡頂ければ、講師から照会があった時には、その旨を伝えます。但し、その上で当日キャンセルとして課金するか否かは、各講師の判断によります。
6. **生徒側の遅刻に関しては、遅刻した時間分を延長することは無く、規定の時間に終了します。**

### **キャンセル手数料について**

当日キャンセルはやむをえない場合のみにしてください。

当日キャンセルの場合、「当日キャンセルした時間数相当のレッスン料+IHCWAY側の事務負担手数料 1,000円」をIHCWAYまでお振込み下さい。(銀行の口座情報については、別途お知らせいたします。)

IHCWAYは、講師から当日キャンセルの連絡が来た段階で、講師にキャンセル料を振り込みますので、当日キャンセルされた方は、IHCWAYよりの請求金額を清算いただくまで、次回のレッスンは行えず、また講師変更も行えません。

**トラブルの原因となりますので、キャンセル料の支払いをしないまま、次回予約を行わないようにくれぐれもお願ひ申し上げます。**

### **初回レッスンについて**

初回は通話テスト等や自己紹介・レベルチェックのため、30分は無料となります。(1講師につき)

### **講師について**

講師変更に関しては、1) お互いの時間の都合があわなくなった場合、もしくは(2) 講師側のご都合でレッスンが続けられなくなった場合については、登録期間中であれば、無料にて講師変更が可能です。

IHCWAYのオンラインレッスンでは、ご入会前に無料トライアルを受けた上で、講師を決定していますので、レベルやフィーリングなど、直接よくお確かめの上でご入会頂いています。よって途中で、生徒側の都合による変更の場合(レベル・フィーリングが合わなくなった、特段理由はないが単に別の先生に変えたいなど、明確な理由が無い場合)は、変更手数料として1回の変更に月3,150円がかかります。

**講師変更はメールのみでのご対応になります。**お電話ではご対応できませんので、ご協力お願ひ申し上げます。

- 1) まず、メールにて [info@ihc-live.com](mailto:info@ihc-live.com) まで以下の情報をお送り下さい。

件名には「〇山〇子です」とお名前を書いてください。

内容には①会員のフルネーム 及び 会員番号 ②メールアドレス、スカイプ名  
③現在の語学の種類・担任講師名(できるだけフルネームで)  
④変更が必要な理由 ⑤時間帯、曜日等

お問い合わせの際、複数のメールでわけて質問したり、そのつど違う条件で問い合わせされると、該当講師が見つけにくくなります。講師変更の希望はできるだけ1通のメールにまとめてお書きください。

- 2) メールにて講師の簡易情報(氏名、メールアドレス、スカイプ名)のご返信となります。ご都合が合わない場合は再度メールにてお問い合わせ下さい。

- 3) 情報を受け取ったら、すみやかに予約を取ってレッスン開始して下さい。情報を受け取ってから長時間連絡をとらない場合、別の生徒の予約が入る、或いは講師の都合の変更等の理由により講師との予約ができなくなる場合がありますので、ご注意ください。
  - 4) 情報を請求して取得したにもかかわらず、講師に連絡を取らないで、何度も請求を繰り返す方には、次回以降のご紹介をお断りする場合があります。
- \* 一度、送信した情報は、再度の送信はできかねますので、大事に保管して下さい。
  - \* 都合により、即日の返信ができない場合もあります。その際は数日程度お待ち頂くようご協力下さい。

#### <講師側の事情による変更の場合>

上記の講師変更についての要領と同じように、メールにて（お電話はご遠慮下さい）事務局へ変更のご依頼をお願いします。引継ぎの講師1名の連絡先をお知らせします。講師の連絡先を受け取った後は、直接連絡して、レッスンを続行して下さい。もし条件等が合わないようであれば、再度メールにてお問い合わせ下さい。

- \* 講師の変更に際しては、様々な個性の講師と出会えるチャンスと常にプラス思考に考えて頂くこと、また前任の講師がいくら気に入っていても、「前の講師は最高だった。やはり、あの講師を越える人はいない」と否定的に考え、「どうしても、次の講師も、前の講師と全く同じような方、同じ場所、同じ時間でないとダメ」という要望には添えませんことを予めご了承下さい。
- \* 事務局の指示に従って頂ければ、次の講師はスムーズにアレンジできますので、あまり過度に不安を抱いたり、性急な態度で臨む必要はありません。また、講師変更の際や、また入会中に、入会時とは著しく態度を変えて権利の主張や、不平不満を言ったり、電話やメールのマナーを守らなくなる方が稀に見られます。そのような方は、場合によっては退会して頂く、もしくは更新のお断りをさせて頂くこともあります。

#### 登録期間の更新について

- \* 有効期限の把握は会員自身が行うものであり、必ず期限を守るようにして下さい。

更新ご希望の方は登録終了期日の1週間前までに予め事務局までご連絡頂き、期日切れ当日の前日迄に次回の登録料を当社銀行口座までお振込み下さい。

例えば 期限最終日8月15日(水)までの方→8月14日(火)午後3時までにお振込み下さい。

- \* 併せて事務局からも通常 **1週間前までにお知らせのメールをお届けします**ので、必ず継続の有無をご返信下さい。但し、事務局からのお知らせが行かない場合もありますので（メールの送達失敗や、お休みの期間が長く受講中かどうか判断がつかかぬ場合など）、基本的には会員資格の期限は会員本人が行うようになっております。
- \* **更新をせずにレッスンを続けることはできません。無断で更新せずに受講を継続するのは不正行為ですから絶対にしないようにして下さい。講師が気づかずに続けている場合の責任は講師側ではなく、黙ってそのまま受講していた生徒側にあります。万一、このような行為が発覚した場合は、超過期間の長短にかかわらず、規定の登録料の満額をお支払い頂くとともに、退会して頂きます。また、悪質なケースに関しては、公的機関に通報いたします。**
- \* 更新希望の方は指定された手続き（更新料のお支払い）の期限をお守りください。
- \* 一度、登録期限が切れて受講を終了した場合も、再度登録を行えますので、遠慮なくご相談下さい。

#### 登録料等のお支払いについて

- \* 銀行にてのお振込み控えをもって領収証とさせて頂き、領収書を発行・郵送することはありませんので、各自控えを保管して下さい。但し、会社等で必要な方は、別途お申し出いただければご対応いたします（発行手数料500円+郵送料が必要です）。
- \* 金額を間違えてお支払い場合の差額はお返しできません。金額を間違えないように、よく確認してからお支払いください。

### **その他の禁止事項**

- \* オンラインレッスン録画・録音は、生徒個人用の学習のため以外の場合には使用を禁じます。インターネット上に公開したり、複製して第三者に配布（無料有料を問わず）することを禁じます。
- \* IHCWAY オンラインの会員の権利は、本人以外に譲渡することはできません。

### **その他の免責事項**

- \* 生徒側のインターネット通信の不具合の際、パソコンの不具合もしくは操作ミスにより、受講できなかった場合、代わりのレッスンや金銭による補償はいたしません。
- \* 弊社の判断で、登録審査やその他の時点で、ご登録やご利用をお断りする場合もありますが、その際の理由等についての開示は致しませんので、ご諒承ください。
- \* オンラインレッスンには、講師と直接会ってのレッスンは含まれません。直接会った場合のトラブルについて、弊校は一切責任を負いません。また、直接会っていることが判明した時点で、退会していただきます（返金はありません）。
- \* 講師の管理は徹底しておりますが、弊校が指示を与えたにもかかわらず、講師がこれに従わなかった場合は、弊校の責任の範囲外となり、連帯責任は負いかねます。その場合は、他の講師をご案内することで、責任内の対応とさせていただきます。

当会員規約の内容は改善のため予告なしに変更をすることがありますので、予めご了承ください。  
その他不明な点がありましたら [info@ihc-live.com](mailto:info@ihc-live.com) までお問い合わせ下さい。

(当規約の転載・複製を禁じます。IHCWAY)

2010/04/19 更新